

ORTOPEDIA VETERINARIA - VINCENZO SANTORO SERVIZIO DI CONSULENZA ONLINE

Il servizio di consulenza online si rivolge a coloro che desiderano avere un parere qualificato mediante ulteriori ed approfondite informazioni su una diagnosi e/o su proposte diagnostiche o terapeutiche ricevute da altri medici, in modo da potere valutare e decidere con maggiore consapevolezza sulla base di vantaggi svantaggi e rischi derivanti dagli accertamenti e delle opzioni terapeutiche prospettate.

Si tratta di un servizio unico e personalizzato sulla base delle specifiche necessità del paziente, studiato e pensato per coloro che per motivi geografici o diversi non riescono ad essere ricevuti in presenza e si pone come un supporto qualificato nelle non sempre facili scelte di carattere medico.

Il servizio di consulenza online NON È una PERIZIA MEDICA o un GIUDIZIO CRITICO sull'operato di altri medici veterinari ma uno strumento di supporto ed ausilio per il proprietario nell'interesse comune del benessere dei nostri familiari a quattro zampe.

INVIARE I MODULI E LA DOCUMENTAZIONE CLINICA ALLA MAIL

consulenza@ortopediaveterinariasicilia.com

Caratteristiche del servizio e modalità di erogazione

Consulto mail

Utile soprattutto nei casi di parere su un esame radiografico e nei casi non complessi o urgenti.

Risposta entro 7 giorni lavorativi dal momento della ricezione della documentazione e del pagamento

Consulto Video One-to-One

Studiato e fortemente raccomandato per i casi particolarmente complessi e/o urgenti

Risposta e consulto entro 4 giorni lavorativi dal momento del ricevimento della documentazione e del pagamento

Moduli e documenti richiesti

Richiesta di consulenza, liberatoria, consenso privacy/trattamento dei dati personali, ricevuta di pagamento, copia del documento di identità, documentazione clinica del paziente.

Importante

-Compilare la modulistica con attenzione in modo chiaro e completo e leggibile in ogni parte

-Completare con il maggior numero di informazioni più possibili la scheda di informazioni mediche

COSTI

(comprensivi di ENPAV 2% e di IVA 22%)

a. Parere su esame radiografico Mail	€ 80
b. Consulto Ortopedico Mail	€ 130
c. Consulto Video One-to-One	€ 160
d. Integrazione consulto*	€ 50

* Importo sommare al costo del “Consulto Ortopedico Mail” qualora **dopo avere ricevuto tale parere** si desideri un Consulto Video One-to-One integrativo di ulteriore approfondimento.

* In questi casi la risposta e il consulto avverranno entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della differenza di pagamento.

Modalità di pagamento

Bonifico Bancario

sul c/c IT27F0103017103000061175632 intestato a Vincenzo Santoro indicando la causale “Consulenza Online”

Bonifico Bancario

- Dal vostro PC o MAC tramite il link tspay.me/xkoa04
- Inquadrando con il vostro smartphone il codice QR

La risposta avverrà solo a pagamento ricevuto



ORTOPEDIA VETERINARIA VINCENZO SANTORO CONSULENZA ONLINE LIBERATORIA DEL PROPRIETARIO - RICHIEDENTE

Io sottoscritto

Nome Cognome data e luogo di nascita

codice fiscale documento d'identità

rilasciato dal comune di in data

Proprietario/affidatario di

Nome Specie Razza

Sesso: Maschio Intero Maschio Castrato Femmina Intera Femmina Sterilizzata

numero microchip

Dichiaro

Di avere richiesto una consulenza online al Dott. Vincenzo Santoro il quale potrà formulare il suo parere esclusivamente sulla base delle informazioni cliniche dei documenti e dei referti da me inviati, sollevandolo sin d'ora da qualsiasi responsabilità in merito alla completezza e correttezza di tali informazioni e da possibili errori nella trasmissione delle stesse.

Sono inoltre consapevole che

- Il consulto online non è sostitutivo della visita effettuata dal medico veterinario in presenza
- La mancanza della visita in presenza limita la possibilità per il medico di ottenere informazioni complete sulle condizioni cliniche del paziente
- Le indicazioni cliniche fornite con il consulto a distanza si basano esclusivamente sulle informazioni rese disponibili al medico
- Le indicazioni mediche fornite in sede di consulenza online hanno carattere personale e nessuna responsabilità può essere addebitata al Dott. Santoro nel caso di erronea interpretazione o impiego delle stesse da parte di altri medici senza l'espresso consenso dello stesso.

Autorizzo

Il mio medico veterinario di riferimento e qualsiasi altra persona o entità alla comunicazione e trasmissione al Dott. Vincenzo Santoro di tutte le informazioni relative allo stato di salute del mio cane/gatto comprese la storia clinica, attuali disturbi, esami diagnostici e di laboratorio. Il Dott. Vincenzo Santoro è pertanto autorizzato ad ottenere qualsiasi referto o informazione che ritenga necessari.

Si allega copia del documento di identità.

Data

Firma

L'invio del modulo "Ortopedia Veterinaria Vincenzo Santoro - Richiesta di Consulenza Online" rappresenta esplicita autorizzazione di quanto sopra e ne costituisce parte integrante.

ORTOPEDIA VETERINARIA VINCENZO SANTORO RICHIESTA DI CONSULENZA

Dati del proprietario

(persona indicata in anagrafe canina/felina)

Nome Cognome data e luogo di nascita
codice fiscale indirizzo
Città Provincia Cap numero di telefono
numero di cellulare email

Dati del richiedente

(solo se diverso dal proprietario)

Nome Cognome data e luogo di nascita
codice fiscale indirizzo
Città Provincia Cap numero di telefono
numero di cellulare email

La fattura dovrà essere emessa al: **Proprietario** **Richiedente** (barrare una sola opzione)

Dati del paziente

Nome Specie Razza
Sesso: Maschio Intero Maschio Castrato Femmina Intera Femmina Sterilizzata
data di nascita numero microchip
colore mantello peso

Tipo di consulenza richiesta *

a. Parere su esame radiografico e-mail	€ 80
b. Consulto ortopedico e-mail:	€ 130
<input type="checkbox"/> Diagnostico (parere su una diagnosi ricevuta)	
<input type="checkbox"/> Terapeutico (parere su terapie o proposte terapeutiche non chirurgiche)	
<input type="checkbox"/> Chirurgico (parere su terapie o proposte terapeutiche di tipo chirurgico)	
c. Consulto ortopedico con video consulenza live (durata 20 minuti)	€ 160
d. Integrazione consulto e-mail	€ 50

* Indipendentemente dal tipo di consulenza richiesta verrà rilasciato un parere scritto inviato tramite e-mail

** Consulto ortopedico: indicare il tipo di consulto desiderato.

È possibile barrare anche più di una opzione (diagnostico, terapeutico, chirurgico) senza costi aggiuntivi

*** Consulto ortopedico con video consulenza: si tratta di un consulto ortopedico integrato da una video consulenza live con il Dott. Santoro. Si raccomanda questo tipo di consulto per eventuali ulteriori approfondimenti e/o in quei casi particolarmente complessi e/o urgenti.

INFORMAZIONI MEDICHE DEL PAZIENTE

STORIA CLINICA REMOTA

Preso da: cucciolo adulto

Tipo di alimentazione: commerciale dieta casalinga mista

Numero di pasti giornalieri:

Ambiente di residenza: casa casa con giardino giardino

Numero di animali coabitanti: nessuno cani nr..... gatti nr..... altro (specificare).....

Stato vaccinale: non regolare regolare (indicare data e tipo dell'ultima vaccinazione)

Vaccinazione per Leishmaniosi: no si (nome del vaccino).....

Allergie e sensibilità note a farmaci: no si (specificare).....

Malattie croniche in atto (es. ipotiroidismo, malattie del cuore): no si (specificare).....

Ha sofferto di malattie oncologiche? no si (specificare).....

Malattie ortopediche pregresse: no si (specificare).....

E' stato mai sottoposto ad interventi di chirurgia ortopedica? no si (specificare).....

Episodi di zoppia nell'ultimo anno?

no si (specificare in quale arto e per quanto tempo)

STORIA CLINICA RECENTE

Arto/arti coinvolto (barrare le sedi interessate):

anteriore dx sx posteriore dx sx più di un arto (specificare)

Difficoltà ad alzarsi sui posteriori: no si

Da quanto tempo dura la zoppia?.....

C'è stato un trauma prima della comparsa della zoppia?

no non lo so si (specificare quale)

Modalità di comparsa della zoppia: improvvisa graduale e progressiva in gravità

La zoppia si presenta: dopo riposo con il movimento è sempre presente

La zoppia ha carattere migrante (es. prima coinvolge una arto, poi un altro):

no si (specificare quali)

INFORMAZIONI MEDICHE DEL PAZIENTE

TERAPIE PREGRESSE O IN ATTO

Integratori (es. condroprotettori): no si (specificare quale e per quanto tempo)

Farmaci: no si (specificare farmaco, dose, tempo, e modalità di somministrazione)

Risposto alla terapia: migliora peggiora è uguale scompare ma finita la terapia ritorna

VISITE ED ESAMU DIAGNOSTICI EFFETTUATI

Ha effettuato visita ortopedica? no si (allegare referto)

Ha effettuato radiografie? no si (allegare le radiografie)

Ha effettuato ecografie? no si (allegare referto e immagini)

Ha effettuato una TAC? no si (allegare referto e immagini)

Risonanza Magnetica? no si (allegare referto e immagini)

Esami ematochimici ? no si (allegare referto)

Esame del liquido sinoviale: no si (allegare referto)

Test malattie infettive: no si (allegare referto)

Altro: no si (specificare e allegare referto)

INFORMAZIONI MEDICHE DEL PAZIENTE

TERAPIE PREGRESSE O IN ATTO

(Rispondere in modo sintetico, chiaro e conciso)

Diagnosi attuale:

Nessuna Diagnosi

Trattamento proposto?

Nessuno Trattamento proposto

Ha già subito un intervento chirurgico per la patologia diagnosticata?

No Sì (specificare)

Se ha già subito un intervento chirurgico, che risultato ha ottenuto?

.....

Si sono verificate complicazioni dopo l'intervento chirurgico?

No

Sì: Infezione Cedimento impianto Complicazioni della ferita operatoria/tessuti molli
 Deficit neurologico Zoppia residua

Altro (specificare)

OSSERVAZIONI PARTICOLARI

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

DOCUMENTAZIONE CLINICA RICHIESTA E FORMATO DEI FILE

Consulto Ortopedico Mail e Video-consulto one-to-one

- I referti disponibili.
- Se disponibile un video del paziente che cammina al guinzaglio (cane) o che cammina in una stanza (gatto).
- I referti vanno inviati in formato JPEG o HEIC.
- Le immagini degli esami radiografici, TAC, Risonanza Magnetica vanno allegati sia in formato DICOM che Jpeg. Tali immagini sono contenute nel CD che vi é stato fornito dalla struttura veterinaria presso la quale sono stati eseguiti.

Consulto Mail per parere su esame radiografico

- I referti disponibili.
- Le immagini degli esami radiografici in formato DICOM e JPG

MODALITA' DI SPEDIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Tutti i file (referti ed esami) possono essere facilmente inviati tramite mail tramite il sito www.wetransfer.com (non é necessaria la registrazione) con la seguente procedura:

1. Inserire il CD o la chiavetta USB nel vostro PC/MAC e trasferire sul desktop le cartelle con al scritta "DICOM" e "JPEG", che contengono i file delle immagini
2. Collegarsi al sito www.wetransfer.com
3. Allegare i file
4. Inserire la propria e-mail e il testo nel messaggio
5. Inserire la mail di destinazione: consulenze@ortopediaveterinariasicilia.com
6. Digitare "invia"
7. Riceverete un codice numerico alla vostra e-mail
8. Inserite il codice numerico wetransfer e attendere la trasmissione dei file

Per file molto pesanti (es. TAC) la procedura può richiedere diverso tempo

Il sottoscritto proprietario/richiedente dichiaro sotto la mia responsabilità di avere scaricato letto e approvato i seguenti documenti:

- Informazioni generali
- Liberatoria
- Privacy/Trattamento dei dati personali

Data

Firma

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

L'informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE/2016/679).

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali. Si occupa anche dei profili sulla sicurezza.

Relativamente al presente evento/visita veterinaria/consulto/ videoconferenza il titolare del trattamento è il Dott. Vincenzo Santoro.

Per ogni chiarimento o esercizio dei propri diritti l'interessato potrà contattare il Titolare del trattamento al seguente indirizzo e-mail: info@ortopediaveterinariasicilia.com

2. Dati personali oggetto di trattamento

Oggetto del trattamento saranno i dati personali di cui all'art. 4 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, quali, ad esempio, nome, cognome, indirizzo email, recapito telefonico, ecc.

Inoltre, in occasione dell'evento/visita veterinaria/consulto/ videoconferenza potrebbero essere effettuate registrazioni audio e video. Tramite l'autorizzazione/liberatoria collegata alla presente informativa l'interessato può rilasciare il consenso all'uso della sua immagine e/o voce nonché fornire i dati anagrafici ivi richiesti (es. data e luogo di nascita, residenza, codice fiscale).

Partecipando all'evento/visita veterinaria/consulto/ videoconferenza l'interessato riconosce quindi di essere a conoscenza della possibilità che il dott. Vincenzo Santoro utilizzi la sua immagine e i suoi dati, nonché quelle del suo animale per le finalità di cui al successivo Paragrafo 3.

3. Finalità del trattamento

I Dati Personali verranno utilizzati per le seguenti finalità:

– partecipazione all'evento/visita veterinaria/consulto/ videoconferenza;

– registrazione e pubblicazione e/o diffusione di materiale audio, video o fotografico in cui l'interessato è rappresentato o sia comunque riconoscibile, raccolto e/o video-ripreso nell'ambito dell'evento/visita veterinaria/consulto/ videoconferenza.

I dati non saranno trattati per finalità commerciali o di marketing né ceduti a terzi.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati per le finalità sopra indicate avviene attraverso le seguenti basi giuridiche:

– esecuzione di misure contrattuali e/o precontrattuali in riferimento alla partecipazione all'evento/visita veterinaria/consulto/videoconferenza (art. 6, comma 1, lett. b del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali). In tal caso, il conferimento dei dati è necessario per la corretta gestione della Sua partecipazione all'evento/visita veterinaria/consulto/ videoconferenza e delle attività connesse (ad esempio, l'invio di materiale e prescrizioni relativi allo specifico all'evento/visita veterinaria/consulto/ videoconferenza);

– consenso informato, espresso e facoltativo dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. a del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali) in riferimento alla registrazione e pubblicazione e/o diffusione di materiale audio, video o fotografico in cui l'interessato e/o il suo animale d'affezione è rappresentato o sia comunque riconoscibile, raccolto e/o video-ripreso nell'ambito dell'evento/visita veterinaria/consulto/videoconferenza. Rilasciando il consenso l'interessato concede quindi l'autorizzazione al dott. Vincenzo Santoro dell'immagine (video e audio), a titolo totalmente gratuito, per le riprese e /o la registrazione audio visive e degli scatti concessi in occasione dell'evento/visita veterinaria/consulto/ videoconferenza. Il Titolare garantisce che non userà l'immagine in contesti e modalità che pregiudichino la dignità personale ed il decoro dei soggetti ripresi. Il consenso alla registrazione e pubblicazione e/o diffusione di materiale audio, video o fotografico è facoltativo; in caso di mancato consenso, non vi sarà alcuna conseguenza sulla libera partecipazione all'evento/visita veterinaria/consulto/ videoconferenza. È inoltre possibile revocare il consenso in qualsiasi momento segnalandolo al Prof. Avv. Gaetano Costa via e-mail all'indirizzo: avvocatogaetanocosta@gmail.com

5. Destinatari dei Dati Personali

I Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti di seguito indicati:

a) soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);

b) persone autorizzate dal Titolare al trattamento di Dati Personali, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;

c) collaboratori, dipendenti e colleghi del dott. Vincenzo Santoro per il tempo strettamente necessario a cooperare con il suddetto per lo svolgimento della propria attività.

6. Conservazione dei Dati Personali e modalità di trattamento

I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (“principio di limitazione della conservazione”, art.5, GDPR) e/o per il tempo necessario per obblighi di legge, salva eventuale revoca del consenso. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

I Dati personali sono trattati e conservati presso lo studio del dott. Vincenzo Santoro, mediante custodia della documentazione cartacea in appositi archivi e/o l’impiego di server e/o gestionali gestiti dal Titolare del trattamento o da soggetti dallo stesso autorizzati.

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati. I dati personali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dalla legge, con l’ausilio di strumenti atti a registrare e memorizzare i dati stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell’interessato.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati nel pieno rispetto dell’art. 32 del GDPR.

7. Diritti dell’interessato

L’interessato potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR. Più specificamente, l’interessato ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l’accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall’art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano, nei casi previsti dall’art. 20 del Regolamento.

In ogni caso l’interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all’autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell’art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

Le richieste di esercizio dei diritti vanno rivolte per iscritto al Titolare via email a: info@ortopediaveterinariasicilia.com